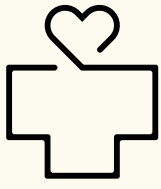


SUS DEBERES

CLÍNICA NEUROREHABILITAR



1

Cuidar su salud y la de los demás



2

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud y a los demás pacientes

3

Atender oportunamente el cumplimiento de normas, reglamentos y recomendaciones brindadas por la institución y por el equipo tratante.



4

Informar de manera oportuna, clara, veraz y completa toda la información en torno a su estado de salud, a las circunstancias administrativas relativas a su seguridad social y toda la información necesaria para que la clínica pueda brindarle el cuidado idóneo.



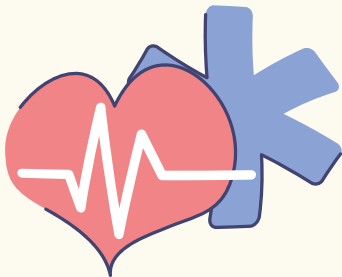
5

Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones, dotación y servicios que la Clínica ofrece.



6

Comprometerse con el cumplimiento de los compromisos adquiridos durante la firma del consentimiento informado



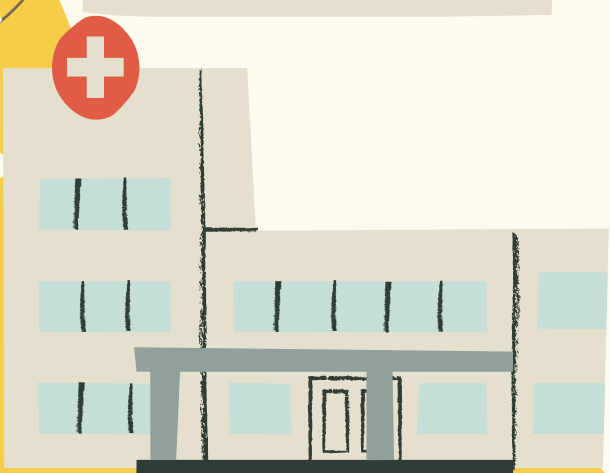
7

Pagar cuando le corresponda los pagos o copagos obligatorios a que haya lugar.



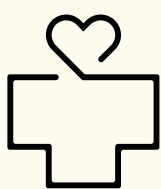
8

Cumplir con sus citas y cuando no lo pueda hacer, notificar a la Institución con anticipación



SUS DERECHOS

CLÍNICA NEUROREHABILITAR



1

Recibir dentro de la Institución una atención en salud accesible, idónea, de calidad y eficaz



3

Recibir información clara, veraz, oportuna y pertinente sobre su condición de salud, así como el plan de intervención desarrollado, los riesgos y beneficios de este y el pronóstico frente a su diagnóstico e igualmente información sobre los canales para presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

2

Recibir un trato digno, humano y respetuoso sin ningún tipo de discriminación por género, raza, etnia, religión, condición sociocultural y/o condición de salud

4

Aceptar o rechazar de manera voluntaria a través del consentimiento o disentimiento informado el proceso de intervención propuesto en la Institución al igual que la participación en investigaciones adelantadas en la Clínica.

5

A la confidencialidad de su información y la guarda del secreto profesional dentro del marco ético y legal vigente



6

Ser escuchado y recibir respuesta a inquietudes sobre su situación clínica al igual que respuesta a sus peticiones, quejas o reclamos

7

Tener acceso a su historia clínica dentro del respeto de las normas éticas, legales y administrativas.

8

A ser informado sobre los costos económicos y los procesos administrativos para la prestación de los servicios dentro de la Institución

